



# Universitas Brawijaya Rancang Pusat Layanan Terpadu

**Achmad Sarjono - KOTAMALANG.INFORMAN.ID**

Oct 18, 2022 - 16:23



*Ketua PLD UB Zubaidah Ningsih AS. S.Si., M.Phil., Ph.D memberikan materi Pelayanan yang Humanis untuk Difabel*

KOTA MALANG - Universitas Brawijaya (UB) selenggarakan Workshop Smart Pusat Layanan Terpadu (PLT), di Lembah Metro Resort Batu, Senin-Selasa (17/10/2022). Kegiatan ini diikuti oleh staf dan pimpinan di bawah unit Sekretaris Universitas.

Sekretaris Universitas Dr. Ir. Setyono Yudo Tyasmoro, MS saat membuka acara menyampaikan, kegiatan ini bertujuan untuk mensinergikan universitas kepada konsumen, yakni mahasiswa, dosen, tendik, serta masyarakat umum dalam layanan yang terpadu.

“Selama pelayanan di universitas sudah berjalan, namun masih terpisah pada masing-masing unit, sehingga perlu dibuatkan sistem agar pelayanan dapat dilakukan secara one stop service , agar proses pelayanan bisa cepat terselesaikan di Pusat Layanan Terpadu UB,” jelas Yudo.

Kepala Divisi Informasi, Dokumentasi, dan Menunda Zulfaidah Penata Gama, S.Si., M.Si., Ph.D dalam kesempatan ini menuturkan, pertemuan ini untuk menyamakan konsep pelayanan terintegrasi di UB, serta menentukan jenis pelayanan apa saja yang bisa terintegrasi.



Workshop Smart PLT UB dibuka oleh Sekretaris Universitas

“Konsep PLT di UB yang diharapkan adalah pelayanan secara hybrid , yakni ada personel yang siap melayani, namun didukung dengan sistem yang memadai ( online ) yang dapat membantu berbagai proses pelayanan,” ungkap Zulfaidah.

Kegiatan ini menghadirkan pemateri dari Tim Reformasi Birokrasi Manajer Area Pelayanan Publik, yakni Wawan Sobari, S.IP., MA., Ph.D, Ketua Pusat Layanan Disabilitas (PLD) Zubaidah Ningsih AS. S.Si., M.Phil., Ph.D, dan Direktur Sistem dan Teknologi Informasi Dr. Raden Arief Setyawan, ST., MT.

Mengenai personil PLT, Zulfaidah menegaskan perlu mempersiapkan pelatihan atau pelatihan , agar petugas dapat memberikan pelayanan yang sesuai, juga perlu dipertimbangkan kemampuan berbahasa Inggrisnya, dan bahasa sebagai

penunjang. Selain itu juga perlu dilakukan pemantauan dan evaluasi oleh atasan langsung.



Bengkel Smart PLT UB.

Ketua PLD UB Zubaidah Ningsih AS. S.Si., M.Phil., Ph.D mengatakan, kemampuan bahasa untuk menjadi syarat penunjang bagi personel PLT, karena sebagai kampus yang inklusif, pelayanan di UB diharapkan ramah dan manusiawi untuk diakses oleh semua kalangan.

Kegiatan ini dirangkai dengan FGD penyusunan layanan untuk Smart PLT yang diikuti oleh berbagai divisi di UB, yakni Akademik, Kemahasiswaan, Bidang Umum dan Kerumahtanggaan, Bidang Data, Humas dan Publikasi, Layanan Sistem Informasi, Keuangan, dan Ketatausahaan. (Irene)